

Engagements RSE dans le secteur de l'insertion par l'économique



**la fédération
des entreprises
d'insertion**

La fédération des entreprises d'insertion fédère 545 entreprises d'insertion dont 427 entreprises d'insertion et 118 entreprises de travail temporaire d'insertion.

Créé en 1988, la fédération des entreprises d'insertion s'inscrit dans l'économie sociale et solidaire, elle représente auprès de l'Etat et des organisations professionnelles ces entreprises qui innovent par le modèle économique à finalité sociale qu'elles portent.

La fédération est implantée dans 22 régions et s'articule autour d'un siège national, sa mission est d'accompagner le développement des entreprises d'insertion pour faciliter le retour à l'emploi des personnes qui en sont le plus éloignées et d'accompagner les permanents des entreprises d'insertion dans la professionnalisation de leurs pratiques sociales.

Site internet : lesentreprisesdinsertion.org

Rubrique RSE sur le site Internet de la fédération :
[Faire Appel à une entreprise d'insertion](#)

Chaîne TV sur You Tube :
[La fédération des entreprises d'insertion](#)

Twitter : [@lafederationEI](#)

Contact Justine JOURDAIN :
j.jourdain@lesentreprisesdinsertion.org

Chiffres clés :

- 545 Entreprises d'insertion adhérentes
- 579 Millions d'€ de CA cumulé en 2013
- 38 450 salariés permanents dont 31.807 en parcours d'insertion

Enjeux Développement Durable prioritaires identifiés

Lutte contre l'exclusion
Insertion des personnes éloignées du marché du travail
Management des pratiques sociales en entreprise d'insertion

Stratégie et engagements RSE

La Fédération des Entreprises d'Insertion a pour ambition de développer une offre d'insertion qualitative dans tous les territoires et auprès des personnes les plus vulnérables pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion.

Pour faire grandir le modèle et les ambitions qui sont les siennes depuis plus de vingt ans, le modèle des entreprises d'insertion doit davantage passer par la coopération et la mutualisation des moyens et des compétences.

Par leur mission sociale d'insertion déployée auprès des personnes les plus éloignées de l'emploi, les entreprises d'insertion sont des partenaires privilégiés de la commande publique responsable et de la RSE des entreprises. Et pourtant les spécificités du modèle EI-ETI et la valeur ajoutée qu'il y a de travailler avec une EI ou une ETI reste encore trop souvent méconnue des partenaires.

La Fédération des Entreprises d'Insertion s'attache à cultiver l'innovation permanente en valorisant les initiatives sociales et économiques des entreprises et de leurs partenaires.

Dialogue avec les Parties prenantes

La Fédération des Entreprises d'Insertion agit au sein d'écosystèmes variés et noue un dialogue quotidien avec les instances des politiques publiques de l'emploi et du travail, les entreprises et leurs branches professionnelles, les partenaires sociaux et institutionnels et les collectivités territoriales.

Dispositifs d'accompagnement des entreprises	
Outils de reporting	<p>Depuis 2005, la fédération des entreprises d'insertion collecte les données économiques et sociales de ses adhérents à travers l'Observatoire de la fédération des entreprises d'insertion. L'outil permet d'analyser en profondeur les évolutions sectorielles des entreprises d'insertion, les trajectoires professionnelles des salariés en insertion et l'évolution du modèle.</p> <p>La fédération a également développé avec l'Afnor la certification AFAQ EI/ETI sur la qualité des pratiques sociales.</p> <p>Le référentiel permet aux entreprises d'insertion de mettre en place un management et une organisation de l'entreprise pour structurer, formaliser et améliorer le travail d'insertion mené au quotidien.</p>
Guides pratiques et études	<ul style="list-style-type: none"> - Observatoire des entreprises d'insertion - Chiffres clés - Référentiel AFAQ EI-ETI des pratiques sociales - Guide de lecture du référentiel AFAQ EI/ETI (fiches outils, check list, exemples...) - Accompagnement des entreprises d'insertion aux nouvelles conditions d'obtention de l'agrément Entreprise Solidaire d'Utilité sociale (loi ESS de juillet 2014)
Formation et accompagnement	<p>Certification AFAQ- EI/ETI des pratiques sociales : AFAQ EI/ETI est le premier référentiel garantissant la qualité des pratiques sociales en EI et ETI par la certification d'un tiers indépendant (auditeur AFNOR). Créé à l'initiative de la Fédération des Entreprises d'Insertion, le référentiel porte sur l'architecture globale de l'organisation de l'entreprise (son système de management) et sur le « cœur de métier » des entreprises d'insertion : la gestion des parcours des salariés en insertion.</p> <p>L'entreprise doit définir, planifier, mettre en œuvre, documenter et améliorer ses pratiques d'accompagnement pour être en mesure de répondre de façon systématique aux critères énoncés par le référentiel (seuils minimaux d'exigence) et obtenir la certification AFAQ EI/ETI.</p> <p>Chaque étape de l'accompagnement est ainsi définie et structurée : accueil, recrutement, intégration, accompagnement, encadrement, suivi, bilan de fin de parcours.</p> <p>Méthodologie d'accompagnement des entreprises :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostic qualité en lien avec le référentiel. 2. Accompagnement collectif et individuel à la certification 3. Audit interne 4. Audit de certification <p>Modules de formation collective en parallèle du parcours certifiant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se sensibiliser aux démarches qualité (1 journée) • Echanger sur ses pratiques et démarrer un travail de formalisation (2 jours) • Approfondir et maîtriser les démarches qualité (1 journée) • Devenir auditeur interne (2 jours) • Maîtriser la norme ISO 9001 V2015 <p>Formation des permanents de la fédération sur les démarches qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation « qualidiag » permettant la réalisation des diagnostics qualité • Formation « devenir auditeur interne » pour approfondir ses compétences, • Formation « auditeur ICA* » (réalisée par l'AFNOR)

Commissions et club DD	Animation et coordination d'une commission qualité afin de poursuivre la professionnalisation du réseau sur la certification et répondre aux attentes des entreprises.
Evènements	Organisation en 2016 de journée d'échanges sur la qualité des pratiques sociales des entreprises d'insertion
Rapport RSE	Le rapport d'activité de la fédération présente les actions développées en matière d'accompagnement à la professionnalisation des pratiques sociales (cf. ci-dessus).
Focus	
Egalité professionnelle et diversité	Le référentiel AFAQ EI/ETTI pose le principe suivant : « l'entreprise doit respecter les règles de lutte contre toutes formes de discrimination et œuvrer pour l'égalité des chances, en respect des dispositions légales et en cohérence avec le projet social et le secteur d'activité de l'entreprise ».
Achats responsables	<p>La fédération des entreprises d'insertion informe et sensibilise les entreprises et les collectivités territoriales qui souhaitent mettre en place une démarche d'achats responsables.</p> <p>Les entreprises certifiées AFAQ EI/ETTI s'engage à respecter des principes fondamentaux (agrément des publics accueillis, mise en place d'outils sociaux et professionnels adaptés à sa mission, application de la convention collective de son secteur d'activité, exclusivité des publics et taux d'encadrement minimum pour les ETTI, non-discrimination, respect de la diversité...).</p> <p>La certification AFAQ pratiques sociales EI/ETTI apporte une garantie sur la qualité des pratiques sociales attendues dans les démarches de clauses sociales, d'achats publics et privés responsables.</p>
Pour aller plus loin	
<p>La rubrique « portraits » du site internet de la fédération présente des initiatives des entreprises d'insertion.</p> <p>La Fédération des Entreprises d'Insertion et les fédérations régionales sont disponibles pour organiser des visites d'entreprises d'insertion et d'entreprise de travail temporaire d'insertion.</p>	
<p>Engagements internationaux</p> <p>La fédération des entreprises d'insertion est un des réseaux fondateurs du Réseau Européen des Entreprises Sociales d'Insertion ENSIE, elle regroupe 27 réseaux nationaux et régionaux, représentant 20 pays de l'Union européenne.</p>	