

Communiqué de presse – Juin 2023

Comment le dialogue parties prenantes permet aux entreprises d'aligner leur stratégie aux enjeux de transition juste ? Six livrets thématiques signés l'ORSE et BL Evolution

Crise sanitaire en 2020, crise énergétique et guerre russo-ukrainienne en 2022, inflation, réforme des retraites et crise sociale, urgence climatique... Les sociétés font face à des bouleversements réguliers sans précédent, mettant en exergue l'urgence du dialogue et de la constitution d'instances démocratiques solides pour avancer ensemble. Paradoxalement, le constat d'un dialogue cristallisé est frappant alors que les espaces de débats se polarisent.

Dans ce contexte, comment écouter et dialoguer sur les enjeux sociaux, environnementaux, politiques pour retrouver un équilibre de vie en société et dans l'entreprise ? De quelle manière certaines entreprises innove-t-elles dans leurs pratiques de dialogue parties prenantes à différents niveaux (stratégique, opérationnel, territorial,...) ?

BL évolution et l'ORSE entendent apporter des clefs de compréhension aux entreprises pour trouver leur place dans cette transition. Ce 29 juin, une session de réflexion commune a clôturé un cycle de travaux conjoints et poursuivre le débat sur le dialogue afin de faire en sorte que les relations entreprises / parties prenantes soient constructives et pérennes.

LUMIERE SUR LES SIX LIVRETS THÉMATIQUES DE L'ORSE ET BL EVOLUTION

De janvier 2022 à aujourd'hui, les deux organisations ont abordé différentes modalités et enjeux du dialogue, et approfondi les freins rencontrés pour proposer quelques pistes de renouvellement du dialogue. C'est ainsi que des travaux ont commencé sur 6 thématiques, faisant chacune l'objet d'un livret méthodologique, en s'appuyant sur les témoignages de membres de l'Orse ou d'entreprises identifiées comme *best-in-class*.

Ce sont plus de 50 parties prenantes, réunissant entreprises, universitaires, associations, qui ont participé aux réflexions, en apportant leurs éclairages sur ces livrets thématiques. Les analyses et recommandations sont le résultat de recherche documentaire, d'entretiens qualitatifs, et de 7 sessions d'un groupe de travail co-animé par les deux structures.

- **Livret N°1 - L'analyse de matérialité au service du dialogue parties prenantes (juillet 2021)**

L'analyse de matérialité, un exercice pour initier ou relancer le dialogue ou seulement consulter ses parties prenantes ? Dans quelle mesure cet exercice peut challenger la stratégie d'entreprise avec cet exercice ?

- **Livret N°2 - Un comité de parties prenantes repensé pour un dialogue renouvelé (octobre 2021)**

Le comité de parties prenantes comme une opportunité pour renforcer le dialogue ? Est-ce une modalité de dialogue régulier avec des représentants de parties prenantes ? Quelle est la place du comité de mission dans cette démarche ?

- **Livret N°3 - La déclinaison opérationnelle du dialogue, gage d'intégration dans son écosystème (septembre 2021)**

Avec l'évolution des typologies de parties prenantes et de leurs modes d'interaction, la multiplication des initiatives sur les territoires, ainsi que les incitations réglementaires, les entreprises ne peuvent se contenter d'un dialogue mené au niveau corporate. Comment penser la déclinaison locale du dialogue avec les parties prenantes ? Comment accompagner les fonctions opérationnelles dans la compréhension de l'intérêt du dialogue et dans sa mise en œuvre au quotidien ?

- **Livret N°4 - Pratiques d'implication des salariés dans les orientations stratégiques (juin 2022)**

Dans une quête de sens au travail, les collaborateurs sont en demande de prendre part à la vie de l'organisation à travers d'autres leviers que leur travail. Leur connaissance concrète de l'activité et des rouages de l'entreprise font des salariés une partie prenante clé dans la définition des orientations de l'entité.

- **Livret N°5 - Dialogue avec les entreprises : Les actionnaires, des parties prenantes comme les autres ? (janvier 2023)**

Quelles sont les particularités des investisseurs au sein de la globalité des parties prenantes de l'entreprise ? Quelles sont les spécificités de leurs attentes ? Comment ces particularités se reflètent-elles dans le dialogue avec les entreprises ?

- **Livret N°6 - Les réseaux sociaux renouvellent-ils le dialogue avec les parties prenantes ? (publication d'ici fin juillet 2023)**

Les réseaux sociaux, de par leur fonctionnement, tracent le fil de ce que nous lisons et consultons. Pourtant, ils restent des outils de communication et de discussion instantanée, incontournables pour les entreprises. Décrits comme canaux majeurs du marketing d'influence, et s'appuyant sur les bad buzz, les fake news et la désinformation, comment bien comprendre leur fonctionnement pour mieux les utiliser ? Peuvent-ils être des outils de mobilisation citoyenne et d'entreprises dans le cadre des transitions écologique et sociale ? Ce livret prend de la hauteur sur le sujet du dialogue parties prenantes et ouvre sur des réflexions et perspectives sociétales.

A propos de l'Orse :

L'ORSE - Observatoire de la responsabilité sociétale des entreprises - est une association multi parties-prenantes qui accompagne depuis 22 ans les stratégies RSE des entreprises. Nous anticipons et mettons à disposition des acteurs de la RSE des clefs de compréhension, des outils et une analyse des bonnes pratiques en France, en Europe et à l'international.

<https://www.orse.org/>

A propos de BL évolution :

À l'heure où les crises environnementales, sociales, interrogent et bouleversent les modèles économiques et sociaux, BL évolution apporte à ses clients conseils et méthodes pour accélérer la transition écologique. Notre équipe propose d'associer expertise stratégique, managériale et technique dans les solutions qu'elle propose : nous accompagnons nos clients dans l'optimisation de leur démarche de développement durable en alliant innovation, différenciation et création de valeur pour l'entreprise.

<https://www.bl-evolution.com/>

Contacts presse :**ORSE**

Leslie Toledano

leslietoledano.rp@gmail.com

BL évolution

Maïsa Machado Da Luz

maisa.machado@bl-evolution.com