Observatoire sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises

COMMUNIQUE DE PRESSE

Mieux réguler l'usage des courriels dans les entreprises

Paris, le 4 octobre 2011

Si les outils de communication électronique offrent de nombreuses potentialités techniques et organisationnelles, ils conduisent aussi à une profonde mutation des systèmes d'organisation des entreprises. Les outils se sont imposés à leurs utilisateurs (salariés notamment) sans une réelle appropriation de leur part.

Prenant appui sur des travaux menés par des chercheurs et les retours d'expérience des entreprises et des syndicats, l'ORSE a fait un constat d'une montée des risques psychosociaux liés à de mauvais usages des courriels :

- sentiment d'urgence permanent et d'isolement face à la prise de décision
- intrusion dans la vie privée
- accélération des rythmes de travail
- remise en cause des collectifs de travail par une amplification des conflits et une communication de mauvaise qualité.

Dans son guide relatif au "bon usage de la messagerie électronique dans un cadre professionnel", l'ORSE propose que les entreprises se saisissent de cette question avec pour objectifs de limiter :

- la dépendance aux média
- la surcharge informationnelle
- les conflits entre salariés
- les risques psychosociaux.

Les recommandations contenues dans ce guide ont été finalisées dans le cadre d'une charte d'utilisation des courriels, point de départ d'une discussion entre salariés, managers, direction des ressources humaines, direction informatique et représentants des syndicats.

Pour Daniel Lebègue, Président de l'ORSE, les entreprises doivent intégrer dans leur stratégie RSE une réflexion éthique sur l'usage des outils électroniques de communication pour qu'ils soient au service du bien commun, des entreprises comme des salariés.

Pour télécharger :
Le guide : " Pour un meilleur usage de la messagerie électronique dans les entreprises"
La synthèse de 4 pages

Contact : François Fatoux, Délégué Général
Observatoire sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises
25 rue du Charolais – 75012 Paris
Tél : 01 43 46 02 22 Fax : 01 43 46 86 99
E-mail : fatoux@orse.org